

Sepelvaltimopotilaiden uusi palveluketju nojaa sähköiseen asiointiin

Tampereen kaupunki, Lempäälän kunta, Pirkanmaan sairaanhoitopiiri, TAYS Sydänsairaala, VTT, Suomen Sydänliitto ja Hämeenmaan Sydänpiiri ovat käynnistäneet Kurkiaura-hankkeen (www.kurkiaura.fi), jossa kehitetään sepelvaltimotautipotilaan asiakaslähtöistä hyvän hoidon terveystalv palvelujärjestelmää.

Kurkiauran terveystalv otetaan pilottikäyttöön lokakuussa ja siirtyy tuotantokäyttöön keväällä 2015. Terveystalvion kerääntyvät tiedot tukevat sepelvaltimopotilaan oman terveyden ja sairauden hoitoa. Terveystalvion tiedot ovat aina saatavilla ja ajan tasalla.

Kurkiauran terveystalvion on nimetty Terveystalv -palveluksi. Terveystalvion käyttävät aluksi Sydänsairaala ja Hatanpään sairaala kotiutettavat sepelvaltimotautipotilaat. Terveystalvion -palvelua suunnitellaan jatkossa laajennettavan yleisimpien kroonisten tautien omahoidon tukemiseen ja terveyden edistämiseen Pirkanmaan alueella.

”Sairastuneen tulee päästä omaa sairautta koskevan tiedon äärelle. Jokaisen sairastuneen tulee voida ymmärtää, mistä hänen sairautensa on kyse – vasta sitten hänen on mahdollista ottaa vastuuta oman terveytensä ja sairautensa hoitamisesta. Hoitoon sitoutuminen ei tarkoita ohjeiden kaavamaisista noudattamista vaan oman hyvinvoinnin edistämistä sairauden huomioon ottavalla tavalla. Kurkiaurassa on tehty vuosia töitä, jotta uudenlaista ajattelua, rooleja, johtamista ja mittaamista edellyttävä palvelulogiikka olisi mahdollinen. Odotamme innolla, että pääsemme viemään työkaluja käytäntöön, sillä meillä on olemassa jo palveluketjut ja toimintamallit, joihin työkalut nivoutuvat. Näin uskomme, että todellinen muutoskin on mahdollinen.” sanoo Hämeenmaan Sydänpiirin toiminnanjohtaja Ulla Harala.

”Terveystalvion odotetaan Tampereen terveysasemilla kovasti. Sydänpotilaan hoitopolkua ja asiakaslähtöistä toimintamallia on viety terveysasemille. Asiakkaalla itsellään on paras tietämys voinnistaan ja Terveystalvion avulla asiakas pääsee oman tietonsa äärelle ja pystyy jakamaan esim. omahoitoansa koskevia mittaustuloksia ammattilaisille. Asiakas pääsee näin aktiiviseksi toimijaksi.” sanoo Tampereen kaupungin apulaisyliääkäri Sari Torkkeli.

Kurkiauran terveystalvion palveluntarjoaja valittiin tarjouskilpailulla. Kilpailutuksen voitti Medixine Oy. Palvelu toteutetaan Medixine Oy:n Clinic-ohjelmistolla. ”Tuotteemme tarjoaa kaikki näinkin laajassa palvelussa tarvittavat toiminnallisuudet kuten esimerkiksi terveystalvion, kyselylomakkeet ja kuntoutettavan omien merkintöjen seurannan. Lisäksi Medixine-alustan ainutlaatuisen laajat integraatio- ja ekosysteemin hallintaominaisuudet ovat tässä kattavassa hankkeessa tärkeitä. Sydänpotilaille tehtävän toteutuksen jälkeen palvelua on mahdollista laajentaa myös muihin potilasryhmiin samalla kokonaisvaltaisella tavalla!”, sanoo myyntipäällikkö Hanna Iisalo Medixine Oy:stä.

”Kurkiaura-hankkeen päätavoitteet ovat potilaan oman terveyden ja sairaudenhoidon asiantuntijuus, tasavertaisuus ammattilaisten rinnalla sekä asiakaslähtöinen hoitopolku. Nämä tavoitteet kuvaavat erittäin hyvin koko terveydenhuollossa parhaillaan meneillään olevaa muutosta palveluntarjoajakeskeisestä palvelumallista asiakaskeskeiseen, potilasta vastuuttavaan malliin. Tämä siirtymä vaatii kokonaan

uudet työkalut, joilla potilas toteuttaa uuden roolinsa ja Medixine otti tehtäväkseen näiden työkalujen kehittämisen. Olemme nyt tuoneet nämä työkalut markkinoille ja Kurkiaura on merkittävä askel niiden laajamittaisessa käyttöönotossa.” sanoo Medixine Oy:n hallituksen puheenjohtaja Tapio Jokinen.

Tietoa Medixinestä

Medixine on suomalainen terveydenhuollon sähköiseen asiointiin erikoistunut yritys, joka toimii Suomen lisäksi myös muissa Pohjoismaissa, UK:ssa, USA:ssa ja Australiassa. Medixinen päätuote Medixine Clinic-ohjelmisto on yli 10 vuoden tutkimus- ja kehitystyön tulos. Se tarjoaa työkalut uuteen tehokkaampaan toimintatapaan, johon kuuluvat kansalaisen ja potilaan aktiivinen osallistuminen hoitoon ja sairauksien ennaltaehkäisyyn, terveydenhuollon ammattilaisten työkalut sekä tehokas viestintä kaikkien osapuolien välillä. www.medixine.com

Lisätiedot: Tapio Jokinen, tapio.jokinen@medixine.com, 09-4520020